

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY - zákazníci**

Objednatel zasláním své objednávky stvrzuje souhlas s obchodními podmínkami. Za zaslání objednávky se považuje využití objednávkového formuláře na webu [www.showbook.cz](http://www.showbook.cz), nebo zaslání emailu s předmětem objednávky na [objednavky@showbook.cz](mailto:objednavky@showbook.cz), případně emailová reakce na nabídku našeho zástupce na příslušný email této zodpovědné osoby. Objednatel po odeslání objednávky souhlasí s uhrazením zálohy (rezervačního poplatku), která může být až do výše 100% ceny vystoupení, běžně však maximálně 50% z celkové ceny. Rezervační poplatek je splatný obratem do 3 pracovních dnů od vystavení náležité faktury. Při neuhrazení rezervačního poplatku v době splatnosti se objednávka automaticky ruší, pokud není se zákazníkem osobně dojednáno jinak.

### **STORNO POPLATKY**

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě do 14 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 50% z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka ve lhůtě do 13 – 8 dní před avizovaným termínem vystoupení se uplatňuje storno poplatek 75 % z ceny vystoupení. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka méně než týden před avizovaným termínem vystoupení, je výše storno poplatku 100% z ceny vystoupení. Storno poplatky jsou využity pro pokrytí nákladů spojených s administrací zakázky a ušlým ziskem umělce. Při zrušení vystoupení ze strany umělce vracíme zálohu na účet objednatele v plné výši do 5 pracovních dnů od zrušení objednávky. Současně zákazníka přednostně podpoříme při zajištění náhradního programu.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY – inzerenti (umělci, či skupiny)

Server Showbook.cz mapuje nabídku komerčních uměleckých vystoupení na území České republiky a zprostředkovává umělcům kontakt se zákazníky. Server je navržen tak, aby zájemcům o vystoupení poskytl přehledný seznam s možností jednoduchého vyhledávání a cílené filtrace.

Umělcům nabízíme

- Možnost vložení umělce, či skupiny a nekonečný počet jednotlivých vystoupení do databáze ZDARMA.
- Bezplatnou propagaci vystoupení prostřednictvím našich kampaní (PPC, remarketing, retargeting, nástroje sociálních sítí, ...).
- Aktivní hledání zákazníků prostřednictvím našeho obchodního týmu.

### ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ PROVIZE

Od 1. 10. 2014 je výše zprostředkovatelské provize tvořena dohodou mezi Showbookem (příp. jeho obchodními partnery) a umělcem, či skupinou. Zákazníkovi serveru Showbook.cz se účtuje ihned po objednání rezervační poplatek. Tomuto zákazníkovi se vrací rezervační poplatek, pokud se vystoupení z jakéhokoliv důvodu neuskuteční.

Inzerent má nárok na kompenzaci v případě, že objednané vystoupení zruší zákazník v den konání akce. Tato kompenzace je stanovena na 50% z hodnoty rezervačního poplatku. V jiném případě inzerent na kompenzaci nárok nemá.

Spolupracovat se serverem Showbook.cz mohou pouze PROFESIONÁLOVÉ (umělec, či skupina je firma nebo OSVČ).

Výsledná cena pro umělce je cena dohodnutá zástupcem ShowBooku po odečtení provize, jejíž výši určuje zástupce ShowBooku podle aktuálních možností. Odměna pro umělce by neměla být nižší než odměna mezi ShowBookem a umělcem domluvená, její snížení ale může být předmětem dalšího jednání pro podporu získání zakázky.

### PODMÍNKY INZERCE

Umělec se souhlasem s inzercí zavazuje k aktivní spolupráci se serverem Showbook.cz a to především udržováním aktuálních vystoupení, cen a kontaktních údajů. Spolupracující agentury a obchodníci nabízí vystoupení svým zákazníkům a mají možnost dále smlouvat s oběma stranami o všech parametrech nabízeného vystoupení pro maximální uspokojení zákazníka i umělce. Umělec toto bere v úvahu a je připraven komunikovat i s partnerskými agenturami Showbooku, které jsou uvedeny v sekci partneři. Pokud umělec akceptuje objednávku, je povinen domluvené vystoupení uskutečnit.

### ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

V případě, že umělec objednávku zruší ve lhůtě 7 až 1 den před avizovaným termínem vystoupení, je povinen uhradit serveru Showbook.cz storno poplatků ve výši 25% z ceny vystoupení se splatností do 30 dnů. Při neuhrazení tohoto poplatku může být umělec vyloučen z komunity Showbooku a pohledávka bude podstoupena řízení dle platné legislativy.

V případě, že umělec objednávku zruší v den avizovaného vystoupení, k zákazníkovi se nedostaví, nebo se opozdí tak, že vystoupení již nebude možné ke spokojenosti zákazníka uskutečnit, je povinen uhradit serveru Showbook.cz storno poplatek ve výši 50% z ceny vystoupení se splatností do 30 dnů. Při neuhrazení tohoto poplatku může být umělec vyloučen z komunity Showbooku a pohledávka bude postoupena k řízení dle platné legislativy.